

Điều kiện hạn chế

Ai được mua và tham gia đấu giá, hiện vật nào không được giao dịch trên nền tảng, và các trường hợp chúng tôi từ chối cung cấp.

Tài liệu: **Điều kiện hạn chế trong việc cung cấp hàng hóa, dịch vụ** · Cập nhật lần cuối: **08/09/2026** · Tài lúc: **24/10/2026 06:39** (giờ Việt Nam)

Cổ vật và đá quý là nhóm hàng hóa bị pháp luật quản lý chặt. Trang này nói rõ ai được mua và tham gia đấu giá trên muoithuong.vn, hiện vật nào chúng tôi **không** giao dịch, và những trường hợp chúng tôi từ chối cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ.

1. Cơ sở áp dụng

Nội dung trang này được xây dựng theo Nghị định 52/2013/NĐ-CP về thương mại điện tử (sửa đổi bởi Nghị định 85/2021/NĐ-CP), Luật Di sản văn hóa, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023, quy định về quản lý hoạt động kinh doanh đá quý và các quy định pháp luật liên quan về bảo vệ động vật, thực vật hoang dã.

2. Điều kiện đối với người mua và người tham gia đấu giá

- Từ **đủ 18 tuổi trở lên** và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo pháp luật Việt Nam.
- Cung cấp thông tin liên hệ **trung thực và chính xác**: họ tên, số điện thoại, địa chỉ nhận hàng.
- Tài khoản phải là **chính chủ**. Mỗi người chỉ được dùng một tài khoản để tham gia một phiên đấu giá.
- Người chưa đủ 18 tuổi chỉ giao dịch được khi có cha, mẹ hoặc người giám hộ đứng tên và chịu trách nhiệm.
- Với đấu giá, phải hoàn tất đăng ký, nộp tiền đặt trước và **được chúng tôi duyệt hồ sơ** trước khi được cấp số biển để trả giá.

3. Hàng hóa được cung cấp trên nền tảng

Website chỉ trưng bày và giao dịch các nhóm hiện vật sau, đều thuộc sở hữu hợp pháp của Mươi Thương hoặc được ký gửi hợp pháp:

- Ngọc cẩm thạch, đá quý và đá bán quý đã qua chế tác.

- Đồ thờ, tượng, vật phẩm phong thủy bằng ngọc và đá tự nhiên.
- Đồ mỹ nghệ, đồ trang trí, đồ sưu tầm chế tác thủ công.
- Đồ cổ và đồ xưa có nguồn gốc rõ ràng, được phép giao dịch theo quy định pháp luật.

Hiện vật thuộc nhóm ngọc và đá quý được ghi mã giám định trên trang chi tiết. Bạn có quyền yêu cầu xem chứng thư giám định trước khi quyết định mua.

4. Hàng hóa không được giao dịch trên nền tảng

Chúng tôi **không nhận ký gửi, không rao bán và không đưa vào đấu giá** các nhóm sau, trong mọi trường hợp:

4.1. Hiện vật thuộc phạm vi quản lý về di sản văn hóa

- Bảo vật quốc gia và di vật, cổ vật thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội.
- Di vật, cổ vật có nguồn gốc từ khai quật trái phép, trộm cắp, hoặc lấy từ di tích lịch sử - văn hóa.
- Hiện vật thuộc danh mục cấm đưa ra nước ngoài — với các hiện vật này, chúng tôi không nhận đơn hàng gửi ra khỏi lãnh thổ Việt Nam.
- Hiện vật không chứng minh được nguồn gốc hợp pháp.

4.2. Mẫu vật động vật, thực vật hoang dã

- Ngà voi, sừng tê giác, vảy tê tê, xương và da hổ, mật gấu.
- Đồi mồi, san hô, sừng và xương của các loài thuộc danh mục nguy cấp, quý, hiếm.
- Mọi mẫu vật thuộc phụ lục Công ước CITES mà không có giấy phép hợp lệ.
- Gỗ và lâm sản thuộc danh mục cấm khai thác, cấm buôn bán.

4.3. Các nhóm bị cấm khác

- Hàng giả, hàng nhái, hiện vật làm giả cổ được rao là đồ thật.
- Vũ khí, cổ vật quân dụng còn khả năng sử dụng, vật liệu nổ.
- Hiện vật đang bị tranh chấp, kê biên, cầm cố, thế chấp hoặc là tang vật của vụ án.
- Vàng miếng, ngoại tệ và các hàng hóa thuộc ngành nghề kinh doanh có điều kiện mà chúng tôi không có giấy phép.
- Mọi hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục cấm kinh doanh hoặc cấm giao dịch trên nền tảng thương mại điện tử theo quy định pháp luật Việt Nam.

Phát hiện nội dung nào trên website có dấu hiệu vi phạm mục này? Xin báo ngay cho chúng tôi qua muoithuong@muoithuong.vn. Chúng tôi sẽ gỡ hiện vật khỏi website trong khi xác minh.

5. Điều kiện riêng đối với di vật, cổ vật

- Việc mua bán di vật, cổ vật tuân thủ Luật Di sản văn hóa và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Người mua có trách nhiệm giữ nguyên giá trị của hiện vật và không được làm sai lệch, hủy hoại di vật, cổ vật.
- Việc **mang di vật, cổ vật ra nước ngoài** phải có giấy phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Chúng tôi không hỗ trợ và không chịu trách nhiệm với các trường hợp tự ý mang ra nước ngoài trái quy định.
- Chúng tôi có quyền yêu cầu người mua cung cấp thông tin định danh đối với hiện vật thuộc nhóm cần quản lý theo quy định.

6. Giới hạn về số lượng

- Mỗi hiện vật trên website là **độc bản, chỉ có một đơn vị**. Không có hàng thay thế giống hệt.
- Hiện vật chỉ thực sự được giữ cho bạn sau khi chúng tôi xác nhận đã nhận thanh toán. Đơn tạo trước nhưng chưa thanh toán không có quyền ưu tiên.
- Nếu hai đơn cùng đặt một hiện vật, đơn hoàn tất thanh toán trước sẽ nhận hiện vật; đơn còn lại được hoàn tiền đầy đủ và chúng tôi sẽ giới thiệu hiện vật tương đương.
- Chúng tôi có quyền giới hạn số lượng đơn hàng của một khách trong trường hợp có dấu hiệu mua gom để bán lại gây rối loạn thị trường.

7. Giới hạn địa lý

- Chúng tôi giao hàng trên toàn lãnh thổ Việt Nam.
- Đơn hàng gửi ra nước ngoài được xem xét theo **từng trường hợp**, phụ thuộc vào loại hiện vật, quy định xuất khẩu của Việt Nam và quy định nhập khẩu của nước nhận.
- Thuế nhập khẩu, phí hải quan và mọi thủ tục tại nước nhận do người mua chịu trách nhiệm.
- Một số hiện vật, đặc biệt là di vật và cổ vật, **không thể gửi ra nước ngoài** theo quy định pháp luật. Chúng tôi sẽ thông báo trước khi bạn thanh toán.

8. Điều kiện đối với dịch vụ đấu giá

8.1. Để được tham gia

1. Có tài khoản đã đăng ký trên website và đăng nhập bằng chính tài khoản đó.
2. Đăng ký tham gia phiên và nộp tiền đặt trước theo mức công bố của phiên.
3. Được chúng tôi duyệt hồ sơ và cấp số biển.

8.2. Hành vi bị nghiêm cấm

- Thông đồng giữa những người tham gia để dìm giá hoặc nâng giá.
- Dùng nhiều tài khoản, hoặc nhờ người khác đứng tên, để trả giá trong cùng một phiên.
- Trả giá mà không có ý định mua, hoặc trả giá rồi bỏ cọc.
- Dùng công cụ tự động, kịch bản hoặc phần mềm can thiệp vào việc trả giá.
- Tấn công, dò quét, làm quá tải hệ thống hoặc tìm cách xem thông tin của người tham gia khác.
- Tiết lộ hoặc tìm cách suy đoán mức giá sàn của hiện vật.

8.3. Chế tài

Vi phạm mục 8.2 dẫn tới việc **hủy lệnh trả giá, hủy kết quả trúng đấu giá, không hoàn tiền đặt trước** và khóa quyền tham gia các phiên tiếp theo. Trường hợp gây thiệt hại, chúng tôi bảo lưu quyền yêu cầu bồi thường theo quy định pháp luật.

9. Quyền từ chối cung cấp hàng hóa, dịch vụ

Mười Thương có quyền từ chối bán, hủy đơn hàng hoặc từ chối cho tham gia đấu giá, kèm hoàn tiền đầy đủ nếu bạn đã thanh toán, trong các trường hợp:

- Thông tin người mua không đầy đủ, không xác minh được hoặc có dấu hiệu giả mạo.
- Có căn cứ cho rằng giao dịch nhằm mục đích rửa tiền, lừa đảo hoặc vi phạm pháp luật.
- Người mua yêu cầu giao hiện vật tới địa chỉ hoặc quốc gia mà chúng tôi không thể giao hợp pháp.
- Hiện vật phát hiện có vấn đề về nguồn gốc hoặc tình trạng sau khi đơn đã được tạo.
- Hiện vật hiển thị sai giá do lỗi kỹ thuật — xem **chính sách giá**, mục 8.
- Khách hàng có hành vi xúc phạm, đe dọa nhân viên hoặc phá hoại hoạt động của cửa hàng.
- Khách hàng đã từng bỏ cọc hoặc không thanh toán sau khi trúng đấu giá.

10. Tạm ngừng và chấm dứt tài khoản

Chúng tôi có thể tạm khóa hoặc chấm dứt tài khoản vi phạm chính sách này. Trước khi khóa, chúng tôi thông báo lý do qua email đăng ký, trừ trường hợp khẩn cấp cần ngăn chặn thiệt hại ngay. Bạn có quyền khiếu nại quyết định này theo **quy trình tiếp nhận khiếu nại**. Nghĩa vụ thanh toán của các giao dịch đã hoàn tất trước đó không mất đi khi tài khoản bị khóa.

11. Trường hợp bất khả kháng

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc chậm hoặc không thực hiện được nghĩa vụ do các nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý: thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, chiến sự, đình công, sự cố hạ tầng viễn thông, hoặc thay đổi quy định pháp luật khiến giao dịch không thể thực hiện. Trong các trường hợp này, chúng tôi thông báo sớm nhất có thể và hoàn trả đầy đủ số tiền đã nhận nếu giao dịch không thể tiếp tục.

Đơn vị chịu trách nhiệm nội dung này

ĐƠN VỊ	Hộ Kinh Doanh Ngô Thị Thương
NGƯỜI ĐẠI DIỆN	Ngô Thị Thương
ĐỊA CHỈ	19 Nguyễn Thái Bình, Phường Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh
HOTLINE	0905 499 346
EMAIL	muoithuong@muoithuong.vn
GIỜ LÀM VIỆC	Thứ 2 – Chủ nhật · 08:30 – 21:00
MÃ SỐ HỘ KINH DOANH	048163000083
WEBSITE	https://muoithuong.vn

Bản PDF này được kết xuất tự động từ trang <https://muoithuong.vn/chinh-sach/dieu-kien-han-che> vào lúc 24/10/2026 06:39 giờ Việt Nam. Bản có hiệu lực là bản đang đăng trên website; nếu bản in trên tay bạn khác với bản trên website thì bản trên website là bản đúng. Vui lòng kiểm tra ngày cập nhật trước khi sử dụng tài liệu này làm căn cứ.