

Chính sách *giá*

Cách chúng tôi niêm yết giá, vì sao có hiện vật để giá “Liên hệ”, giá đã gồm và chưa gồm những gì, và điều gì xảy ra khi giá thay đổi.

Tài liệu: **Chính sách giá** · Cập nhật lần cuối: **08/09/2026** · Tải lúc: **24/10/2026 06:35** (giờ Việt Nam)

Mỗi hiện vật ở Mươi Thương là đồ độc bản — không có cái thứ hai để so giá. Vì vậy chúng tôi nói rõ giá được lập trên cơ sở nào, con số hiển thị đã gồm những gì, và điều gì xảy ra với đơn của bạn khi giá thay đổi.

1. Nguyên tắc niêm yết giá

- Mọi mức giá trên website được niêm yết bằng **Đồng Việt Nam (VND)**.
- Giá hiển thị là giá của **một hiện vật cụ thể**, không phải giá của một dòng sản phẩm.
- Giá niêm yết là số tiền cuối cùng bạn trả cho hiện vật, đã bao gồm các loại thuế theo quy định pháp luật (nếu có).
- Giá **chưa bao gồm** phí vận chuyển và các chi phí nêu tại mục 6.
- Giá được niêm yết công khai, thống nhất giữa website và showroom tại cùng một thời điểm.

2. Hai cách hiển thị giá

2.1. Hiện vật có giá cụ thể

Phần lớn hiện vật hiển thị một con số rõ ràng. Đây là giá bán chính thức tại thời điểm bạn xem trang. Bạn đặt mua được ngay và nhận mã QR chuyển khoản đúng bằng số tiền đó.

2.2. Hiện vật để giá “Liên hệ”

Một số hiện vật hiển thị chữ “Liên hệ” thay vì con số. Điều này xảy ra khi:

- Hiện vật đang trong quá trình giám định hoặc thẩm định lại giá trị.
- Giá phụ thuộc vào yêu cầu riêng của khách: chế tác thêm, thay dây, làm hộp trưng bày.
- Hiện vật thuộc nhóm giá trị đặc biệt cao, cần trao đổi trực tiếp về phương thức giao dịch, đóng gói và bảo hiểm.
- Hiện vật đang được giữ chỗ cho một khách hàng khác.

Với nhóm này, bạn để lại thông tin trên trang hiện vật hoặc gọi **0905 499 346**, chúng tôi báo giá cụ thể và giữ mức giá đó trong thời hạn đã thống nhất khi báo. Đơn của hiện vật để giá “Liên hệ” không sinh mã QR tự động mà đi theo luồng tư vấn.

3. Cơ sở xác định giá

Giá của một hiện vật được lập trên các yếu tố sau, xem xét đồng thời chứ không tách rời:

- Chất liệu và phẩm cấp:** loại ngọc, độ trong, sắc màu, độ đồng đều của vân, độ thấu quang.
- Kết quả giám định:** hiện vật có mã giám định của đơn vị kiểm định được ghi rõ trên trang chi tiết.
- Kích thước và trọng lượng** của khối nguyên liệu.
- Tay nghề chế tác:** độ tinh xảo, thời gian tạo tác, danh tiếng của nghệ nhân hoặc xưởng.
- Niên đại và nguồn gốc:** với đồ cổ, tuổi hiện vật và tính rõ ràng của xuất xứ.
- Độ hiếm:** mức độ khó tìm được hiện vật tương đương trên thị trường.
- Tình trạng bảo quản:** nguyên vẹn, đã phục chế, hay có khuyết tật tự nhiên.
- Mặt bằng giá thị trường** của nhóm hiện vật tương đương tại thời điểm niêm yết.

4. Giá trong các phiên đấu giá

KHÁI NIỆM	NGHĨA LÀ GÌ
Giá khởi điểm	Mức giá thấp nhất để bắt đầu phiên, công bố công khai trước khi phiên mở.
Bước giá	Mức tăng tối thiểu cho mỗi lần trả giá. Lệnh trả giá thấp hơn giá hiện tại cộng bước giá sẽ bị hệ thống từ chối.
Giá sàn	Mức giá tối thiểu người bán chấp nhận. Giá sàn không được công bố và không gửi xuống trình duyệt. Nếu phiên kết thúc dưới giá sàn, hiện vật không được bán.
Giá chốt	Mức giá cao nhất hợp lệ khi phiên đóng. Đây là số tiền người thắng phải thanh toán cho hiện vật.
Tiền đặt trước	Khoản tiền cọc nộp khi đăng ký tham gia. Được trừ vào giá chốt nếu bạn thắng, hoàn lại nếu không thắng.

Nếu có lệnh trả giá hợp lệ trong 15 giây cuối, phiên tự động gia hạn thêm 20 giây. Cơ chế này bảo đảm không ai thắng chỉ vì đặt giá đúng vào giây chốt.

5. Thay đổi giá

Giá hiện vật có thể được điều chỉnh bất kỳ lúc nào theo biến động của thị trường, kết quả giám định mới hoặc thay đổi về tình trạng hiện vật. Việc điều chỉnh **không có hiệu lực hồi tố**:

- Đơn hàng đã tạo sẽ giữ nguyên số tiền được chốt tại thời điểm bạn đặt. Mã QR chuyển khoản của bạn không đổi dù giá niêm yết sau đó tăng hay giảm.
- Giá đã báo qua điện thoại hoặc email được giữ đúng trong thời hạn đã nêu khi báo giá.
- Kết quả một phiên đấu giá đã đóng không bị ảnh hưởng bởi thay đổi giá niêm yết sau đó.

6. Các khoản giá niêm yết chưa bao gồm

- **Phí vận chuyển và bảo hiểm hàng hóa** — báo cụ thể trước khi chốt đơn, xem [chính sách giao hàng](#).
- **Phí đóng gói chuyên dụng** cho hiện vật khổ lớn hoặc dễ vỡ, nếu cần hộp gỗ đóng riêng.
- **Phí giám định lại theo yêu cầu riêng** của khách tại đơn vị do khách chỉ định.
- **Chi phí chế tác thêm**: thay dây, làm chân đế, khắc chữ, làm hộp trưng bày.
- **Thuế nhập khẩu, phí hải quan và các nghĩa vụ tài chính tại nước nhận** đối với đơn hàng gửi ra nước ngoài — do người mua chịu.

7. Khuyến mãi và ưu đãi

- Mỗi chương trình ưu đãi được công bố kèm thời hạn, điều kiện và phạm vi hiện vật áp dụng.
- Các ưu đãi không cộng dồn, trừ khi được nói rõ là có.
- Ưu đãi không áp dụng cho hiện vật trúng đấu giá và hiện vật để giá “Liên hệ”, trừ khi có thông báo riêng.
- Chúng tôi không dùng giá gạch ngang ảo. Giá so sánh, nếu có hiển thị, là giá đã thực sự niêm yết trước đó.

8. Xử lý sai sót về giá

Trường hợp một hiện vật hiển thị sai giá do lỗi nhập liệu hoặc lỗi kỹ thuật — ví dụ thiếu một chữ số so với giá thật — chúng tôi sẽ liên hệ với bạn ngay khi phát hiện, trước khi giao hàng. Bạn có hai lựa chọn:

1. Tiếp tục đơn hàng theo giá đúng đã được đính chính.

2. Hủy đơn và **được hoàn lại 100% số tiền đã chuyển**, không mất bất kỳ khoản phí nào.

Chúng tôi không viện dẫn lý do này để hủy đơn đã giao hàng thành công, và không dùng nó thay cho việc điều chỉnh giá thông thường.

9. Khách hàng ở nước ngoài

Giá luôn được niêm yết và thanh toán bằng VND. Con số quy đổi sang ngoại tệ (nếu chúng tôi cung cấp để bạn tham khảo) chỉ mang tính ước lượng theo tỷ giá tại thời điểm trao đổi, không phải cam kết. Chênh lệch tỷ giá, phí chuyển tiền quốc tế và phí ngân hàng trung gian do người mua chịu.

Đơn vị chịu trách nhiệm nội dung này

ĐƠN VỊ	Hộ Kinh Doanh Ngô Thị Thương
NGƯỜI ĐẠI DIỆN	Ngô Thị Thương
ĐỊA CHỈ	19 Nguyễn Thái Bình, Phường Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh
HOTLINE	0905 499 346
EMAIL	muoithuong@muoithuong.vn
GIỜ LÀM VIỆC	Thứ 2 – Chủ nhật · 08:30 – 21:00
MÃ SỐ HỘ KINH DOANH	048163000083
WEBSITE	https://muoithuong.vn

Bản PDF này được kết xuất tự động từ trang <https://muoithuong.vn/chinh-sach/gia> vào lúc 24/10/2026 06:35 giờ Việt Nam. Bản có hiệu lực là bản đang đăng trên website; nếu bản in trên tay bạn khác với bản trên website thì bản trên website là bản đúng. Vui lòng kiểm tra ngày cập nhật trước khi sử dụng tài liệu này làm căn cứ.