

Chính sách *thanh toán*

Các hình thức thanh toán được chấp nhận, quy trình chuyển khoản qua mã VietQR, thời hạn giữ đơn và cách nhận biết tài khoản chính thức.

Tài liệu: **Chính sách thanh toán** · Cập nhật lần cuối: **08/09/2026** · Tải lúc: **24/10/2026 06:47** (giờ Việt Nam)

Chúng tôi nhận tiền vào **một tài khoản duy nhất**, công bố công khai ngay dưới đây. Đọc kỹ mục 7 trước khi chuyển khoản — đó là phần giúp bạn không bị lừa.

1. Đồng tiền thanh toán

Mọi giao dịch được thực hiện bằng **Đồng Việt Nam (VND)**. Số tiền phải trả của một đơn hàng được chốt tại thời điểm bạn đặt và không thay đổi về sau, kể cả khi giá niêm yết của hiện vật được điều chỉnh — xem [chính sách giá](#).

2. Các hình thức thanh toán được chấp nhận

2.1. Chuyển khoản ngân hàng qua mã VietQR

Đây là hình thức chính trên website. Sau khi đặt mua, bạn được chuyển tới một trang thanh toán riêng có mã QR chứa sẵn số tài khoản, số tiền và nội dung chuyển khoản. Mở ứng dụng ngân hàng, quét mã, kiểm tra lại thông tin rồi xác nhận.

2.2. Chuyển khoản thủ công

Nếu không quét được mã QR, bạn có thể chuyển khoản bằng tay theo đúng thông tin tài khoản ở mục 3 và ghi đúng nội dung chuyển khoản ở mục 5.

2.3. Tiền mặt tại showroom

Bạn có thể xem hiện vật trực tiếp và thanh toán bằng tiền mặt tại 19 Nguyễn Thái Bình, Phường Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh trong giờ làm việc (Thứ 2 – Chủ nhật · 08:30 – 21:00). Chúng tôi lập biên nhận cho mọi khoản tiền mặt đã nhận.

2.4. Các hình thức chưa áp dụng

Do đặc thù giá trị của hiện vật, hiện chúng tôi **chưa áp dụng** thanh toán khi nhận hàng (COD), thẻ tín dụng quốc tế và ví điện tử trên website. Với đơn hàng đặc biệt, phương thức thanh toán sẽ được hai bên thống nhất riêng bằng văn bản trước khi giao dịch.

3. Tài khoản nhận tiền chính thức

NGÂN HÀNG
Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB)
CHỦ TÀI KHOẢN
NGO THI THUONG
SỐ TÀI KHOẢN
636300063

Đây là tài khoản duy nhất Mùơi Thương dùng để nhận tiền hàng và tiền đặt trước. Mã QR trên trang thanh toán luôn trở về đúng tài khoản này.

4. Quy trình thanh toán một đơn hàng

Bước 1 — Đặt mua

Điền họ tên, số điện thoại và địa chỉ nhận hàng trên trang hiện vật rồi gửi đơn.

Bước 2 — Nhận mã đơn và trang thanh toán

Hệ thống cấp mã đơn và mở trang thanh toán riêng cho đơn đó. Đường dẫn tới trang này có chữ ký số nên chỉ bạn mở được — người khác biết mã đơn cũng không xem được thông tin của bạn. Hãy lưu lại đường dẫn nếu muốn quay lại sau.

Bước 3 — Chuyển khoản

Quét mã QR hoặc chuyển khoản thủ công. Kiểm tra lại **số tiền** và **nội dung chuyển khoản** trước khi bấm xác nhận trong ứng dụng ngân hàng.

Bước 4 — Báo đã chuyển

Bấm nút “Xác nhận đã thanh toán” trên trang thanh toán. Thao tác này báo cho bộ phận kế toán biết để đối chiếu sớm. Đây là lời báo của bạn, chưa phải xác nhận từ ngân hàng.

Bước 5 — Chúng tôi đối chiếu và xác nhận

Kế toán đối chiếu với sao kê ngân hàng rồi liên hệ xác nhận đơn với bạn, thường trong vòng vài giờ làm việc. Hiện vật chỉ được đóng gói và gửi đi sau bước xác nhận này.

5. Nội dung chuyển khoản

Nội dung chuyển khoản có dạng `thanh toan san pham ma so <mã giám định>` và được điền sẵn khi bạn quét mã QR. Nếu chuyển khoản thủ công, hãy chép đúng nội dung hiển thị trên trang thanh toán.

Nội dung này là căn cứ để kế toán ghép khoản tiền với đúng đơn hàng. Chuyển khoản sai nội dung vẫn tới được tài khoản, nhưng việc xác nhận đơn sẽ chậm hơn vì phải rà soát thủ công. Trong trường hợp đó, hãy chụp màn hình biên lai và gửi tới muoithuong@muoithuong.vn kèm mã đơn.

6. Thời hạn giữ đơn

- Đơn hàng được giữ trong **24 giờ** kể từ thời điểm tạo đơn.
- Hết thời hạn mà chưa nhận được tiền, hiện vật được trả lại trạng thái đang bán và có thể được bán cho khách khác.
- Vì mỗi hiện vật là độc bản và chỉ có một đơn vị, **đơn nào thanh toán trước thì nhận được hiện vật**, kể cả khi đơn đó tạo sau.
- Cần thêm thời gian để thu xếp thanh toán? Gọi hotline trước khi hết hạn, chúng tôi sẽ giữ hiện vật cho bạn theo thỏa thuận.

7. An toàn thanh toán — đọc kỹ phần này

Bốn điều Mười Thương không bao giờ làm:

1. Không bao giờ yêu cầu bạn chuyển tiền vào tài khoản nào khác ngoài tài khoản công bố tại mục 3.
2. Không bao giờ hỏi mã OTP, mật khẩu ngân hàng, mã PIN thẻ hay ảnh chụp mặt sau thẻ của bạn.
3. Không bao giờ nhờ bạn cài ứng dụng lạ, bấm vào đường dẫn rút gọn để “nhận hoàn tiền” hay “xác minh giao dịch”.
4. Không bao giờ báo bạn chuyển thêm một khoản “phí giải ngân”, “phí thuế”, “phí xác minh” để nhận lại tiền.

Trước khi bấm chuyển khoản, hãy kiểm tra ba điểm:

- Tên chủ tài khoản hiện trong ứng dụng ngân hàng đúng là **NGO THI THUONG**.
- Số tài khoản đúng là **636300063** tại VIB.
- Số tiền khớp với số tiền hiển thị trên trang thanh toán của đơn.

Nếu có bất kỳ điểm nào không khớp, **dừng lại** và gọi ngay **0905 499 346** để xác minh trước khi chuyển tiền.

8. Thanh toán trong đấu giá

1. **Tiền đặt trước:** đăng ký tham gia phiên và chuyển khoản tiền cọc theo mức công bố của phiên.
2. **Duyệt hồ sơ:** chúng tôi đối chiếu khoản cọc, duyệt hồ sơ và cấp cho bạn một số biển để trả giá.
3. **Nếu bạn thắng:** tiền đặt trước được trừ vào giá chốt. Phần còn lại phải thanh toán theo thời hạn công bố của phiên.
4. **Nếu bạn không thắng:** tiền đặt trước được hoàn đầy đủ trong **5 ngày làm việc** kể từ khi phiên kết thúc, chuyển về đúng tài khoản bạn đã chuyển đến.
5. **Nếu bạn thắng nhưng không thanh toán** đúng hạn: tiền đặt trước không được hoàn lại, và tài khoản có thể bị hạn chế tham gia các phiên sau — xem **điều kiện hạn chế**.

9. Chuyển nhầm, chuyển thừa, chuyển thiếu

- **Chuyển thừa:** chúng tôi hoàn lại phần chênh lệch trong 3 – 7 ngày làm việc kể từ khi đối chiếu xong.
- **Chuyển thiếu:** chúng tôi liên hệ để bạn bổ sung. Đơn hàng tiếp tục được giữ trong thời gian chờ.
- **Chuyển nhầm sang đơn khác:** gửi biên lai kèm mã đơn đúng qua email, chúng tôi điều chỉnh và xác nhận lại với bạn.
- **Chuyển nhầm vào tài khoản của chúng tôi trong khi không có đơn hàng nào:** liên hệ hotline kèm biên lai, chúng tôi hoàn trả sau khi xác minh.

10. Chứng từ

Chúng tôi cung cấp biên nhận cho mọi khoản đã nhận. Nếu bạn cần hóa đơn hoặc chứng từ theo yêu cầu riêng, vui lòng thông báo **trước khi thanh toán** kèm đầy đủ thông tin xuất chứng từ, vì việc điều chỉnh sau khi đã ghi nhận sẽ khó khăn hơn nhiều.

11. Thanh toán từ nước ngoài

Khách hàng ở nước ngoài vui lòng liên hệ trước qua hotline hoặc email để được hướng dẫn. Phí chuyển tiền quốc tế, phí ngân hàng trung gian và chênh lệch tỷ giá do người mua chịu. Số tiền chúng tôi thực nhận phải đủ bằng giá trị đơn hàng bằng VND thì đơn mới được xác nhận.

Đơn vị chịu trách nhiệm nội dung này

ĐƠN VỊ	Hộ Kinh Doanh Ngô Thị Thương
NGƯỜI ĐẠI DIỆN	Ngô Thị Thương
ĐỊA CHỈ	19 Nguyễn Thái Bình, Phường Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh
HOTLINE	0905 499 346
EMAIL	muoithuong@muoithuong.vn
GIỜ LÀM VIỆC	Thứ 2 – Chủ nhật · 08:30 – 21:00
MÃ SỐ HỘ KINH DOANH	048163000083
WEBSITE	https://muoithuong.vn

Bản PDF này được kết xuất tự động từ trang <https://muoithuong.vn/chinh-sach/thanh-toan> vào lúc 24/10/2026 06:47 giờ Việt Nam.
Bản có hiệu lực là bản đang đăng trên website; nếu bản in trên tay bạn khác với bản trên website thì bản trên website là bản đúng.
Vui lòng kiểm tra ngày cập nhật trước khi sử dụng tài liệu này làm căn cứ.